

Вступает в силу с «01» октября 2024 г.

**Правила проведения расчетов
при реализации товаров, работ и услуг с использованием банковских карт**

1. Термины и определения

Авторизация - разрешение, предоставляемое Эмитентом для проведения Операции с использованием Карты.

Банк – АКЦИОНЕРНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ ИНВЕСТИЦИОННЫЙ БАНК» (ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО) (ПАО АКБ «Металлинвестбанк»).

Возврат платежа («chargeback») – удержание денежных средств Эмитентом со счета Банка по проведенной Операции с использованием Карты в соответствии с правилами Платежных систем.

Возмещение – денежные средства, причитающиеся Клиенту в оплату товаров, работ и услуг, приобретенных и оплаченных Картами с использованием Оборудования, установленного в ТСП Клиента.

Держатель карты (Держатель) – физическое лицо, чье имя указано на лицевой стороне Карты и чья подпись стоит на обратной стороне Карты. На лицевой стороне Карты может отсутствовать имя Держателя. В этом случае подтверждение законности прав Держателя карты производится по образцу подписи на оборотной стороне Карты.

Договор – заключенный между Банком и Клиентом Договор проведения расчетов при реализации товаров, работ и услуг с использованием банковских карт, состоящий из Заявления о присоединении к Правилам и настоящих Правил. Договор заключается в порядке, определенном статьями 432, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, после акцепта Банком Заявления о присоединении.

Заявление о присоединении – Заявление по установленной Банком форме, на основании которого с Клиентом заключается Договор.

Карты – банковские карты международных платежных систем Visa International, MasterCard International и национальной системы платежных карт МИР, являющиеся средством для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет Держателя.

Клиент – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель (ИП), заключивший с Банком Договор проведения расчетов при реализации товаров, работ и услуг с использованием банковских карт.

Неправомерная операция – действия, инициированные Клиентом, Держателем либо третьим лицом, направленные на совершение операции с Картой либо ее реквизитами, совершаемые с нарушением законодательства Российской Федерации, Правил и (или) правил ПС.

Оборудование - POS-терминал, любое иное программно-техническое устройство, используемое в целях проведения Операций в ТСП Клиента. В рамках Договора может быть использовано как Оборудование Банка (далее – «Оборудование Банка»), так и Оборудование, принадлежащее Клиенту (далее – «Оборудование Клиента»). Тип Оборудования указывается Клиентом в Заявлении о присоединении. В рамках одного Договора одновременное использование Оборудования Банка и Оборудования Клиента не предусмотрено. Использование Оборудования Клиента возможно при условии согласования с Банком.

Операция – Операции оплаты, Операции возврата, Операции отмены. Под Операциями с использованием Карты подразумеваются, в том числе, операции, совершенные с использованием реквизитов Карты.

Операция возврата – операция по возврату денежных средств Клиентом по проведенной Держателем Операции оплаты при возврате/отказе Держателем от товара, работы или услуги Клиента. Операция возврата осуществляется только после проведения Электронной сверки итогов.

Операция оплаты – совершаемая с использованием Карты/реквизитов карты операция по оплате Держателем карты товара, работы и услуги с проведением Авторизации.

Операция отмены – действия, выполняемые сотрудником Клиента в Текущем дне по отмене операции, совершенной с использованием Карты (некорректное проведение Операции оплаты, операции Возврата) или незавершенной после Авторизации операции. Операция отмены аннулирует Документ по ранее произведенной Операции оплаты (Операции возврата) или представляет собой обратную по отношению к ней операцию. Операция отмены Авторизации осуществляется до проведения Электронной сверки итогов.

Оспоренные операции – Операции оплаты и/или Операции отмены и/или Операции возврата, по которым Эмитентом и/или Держателем предъявлены претензии.

Правила – настоящие Правила проведения расчетов при реализации товаров, работ и услуг с использованием банковских карт.

Платежная система – международные платежные системы Visa International, MasterCard International и национальная система платежных карт МИР.

Регламент СКБ - Регламент обмена электронным документами посредством Системы Клиент-Банк ПАО АКБ «Металлинвестбанк» (ЭДО СКБ 4.0), на основании которого Банком предоставляются услуги по дистанционному банковскому обслуживанию Клиента с использованием Системы Клиент-Банк, а также регулируются отношения между Банком и Клиентом, возникающие в процессе оказания Банком услуги по дистанционному банковскому обслуживанию.

Система СКБ – автоматизированный сервис Банка, в удаленном доступе предоставляющий Клиенту возможность получить комплексное обслуживание в соответствии с Регламентом СКБ.

ТСП – торгово-сервисные предприятия Клиента, зарегистрированные Банком в соответствии с условиями

Договора и принимающие Карты в оплату товаров, работ и услуг.

Чек POS-терминала (Чек) - документ по Операции с использованием Карты, составленный с применением POS-терминала на бумажном носителе, в том числе подписанный Держателем карты.

Эмитент – кредитная организация, осуществляющая выпуск Карт, а также расчеты по Операциям, совершаемым с использованием Карт.

Электронный журнал – документ (совокупность документов) в электронной форме, сформированный за определенный период времени при совершении Операций с использованием POS-терминала и служащий основанием для составления расчетных и иных документов для отражения сумм Операций, совершаемых с использованием Карт по банковским счетам.

Электронная сверка итогов – процедура передачи от POS-терминала в Банк расчетной информации об Операциях за определенный период.

POS-терминал - электронное устройство (или кассовый аппарат с электронным устройством), предназначенное для проведения Авторизации и оформления Операций с использованием Карт.

2. Предмет Договора

2.1. Настоящие Правила устанавливаются Банком в одностороннем порядке в целях многократного применения и регулирует отношения между Банком и Клиентом по проведению платежей и расчетов по операциям с использованием банковских карт платежных систем Visa International, MasterCard International и МИР и с использованием Оборудования.

2.2. Настоящие Правила публикуются в открытом доступе на официальном сайте Банка в сети Интернет <https://metallinvestbank.ru> (далее – Сайт Банка) и являются обязательными для исполнения Сторонами.

2.3. Договор заключается в порядке, предусмотренном статьями 428, 432 Гражданского кодекса Российской Федерации, путем подачи Клиентом Заявления о присоединении и акцепта Банком Заявления о присоединении Клиента. Акцептом Банка Заявления о присоединении является уведомление Клиента о заключении Договора, направляемое Клиенту по Системе СКБ.

2.4. В соответствии с Договором Клиент обязуется обслуживать Держателей Карт при расчетах за предоставляемые товары, работы и услуги.

2.5. Банк осуществляет привлечение Клиента к обслуживанию Держателей Карт, осуществляет расчеты с Клиентом по проведенным операциям с использованием Карт, контролирует выполнение Клиентом обязательств по данному Договору, обеспечивает сервисную поддержку Клиента по операциям с использованием Карт.

3. Права и обязанности Банка

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. В случае необходимости установить в ТСП Клиента Оборудование, предназначенное для проведения Операций с использованием Карт по Акту приема-передачи (Приложение 4 к настоящим Правилам), обеспечить информационными и расходными материалами (слипы, наклейки, чековые ленты POS-терминалов), а также обеспечить техническое обслуживание установленного Оборудования.

3.1.2. Провести инструктаж сотрудников ТСП Клиента по правилам приема Карт к безналичной оплате товаров, работ и услуг.

3.1.3. Контролировать выполнение Клиентом обязательств по настоящему Договору и соблюдение «Инструкции по обслуживанию Держателей карт в предприятиях торговли и сервиса» (далее по тексту – Инструкция, Приложение 1 к настоящим Правилам), а также организовать работу Клиента в соответствии с требованиями по безопасности Платежных систем.

3.1.4. Осуществлять перевод Клиенту сумм возмещения по Операциям, совершенным с использованием Карт, в соответствии с разделом 5 настоящих Правил.

3.1.5. Информировать Клиента об изменениях в Приложениях к настоящим Правилам, касающихся порядка работы с Картами, не позднее 5 (пяти) календарных дней до даты вступления изменений в действие.

3.1.6. Информировать Клиента не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем наступления указанных событий:

- о приостановлении проведения Авторизаций, приостановлении перечисления денежных средств по Операциям, при обнаружении риска применения штрафных санкций со стороны ПС по результатам деятельности Клиента;
- об отказе в заключении Договора, регистрации ТСП, подключении дополнительных услуг.

3.1.7. В письменном виде информировать Клиента об изменении своих платежных реквизитов в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней до даты вступления в силу таких изменений.

3.2. Банк имеет право:

3.2.1. Проводить проверки Клиента с целью осуществления контроля за соблюдением персоналом Клиента правил обслуживания Держателей карт, установленных Договором.

3.2.2. Отказать Клиенту в возмещении сумм по проведенным Операциям в следующих случаях:

- в случае, если Операция произведена с нарушением условий Договора и/или Инструкции;
- в случае предоставления уведомления от Платежной системы или Эмитента, в т.ч. в электронном виде, о том, что проведенная в ТСП Клиента Операция является мошеннической;
- в случае проведения Операции по Карте, которая является поддельной, украденной/утерянной на момент совершения данной Операции;
- Операция проведена не по Карте, указанной в п. 2.1 Договора;
- подпись на Чеке не соответствует образцу подписи Держателя на Карте;

- срок действия Карты истек или еще не наступил в момент совершения Операции;
- Чек оформлен неправильно или не полностью. Никакие исправления на Чеке недопустимы;
- данные Карты, распечатанные электронным терминалом, не соответствуют данным, указанным на лицевой стороне Карты;
- в случае, если после получения запроса Банка Клиент не предоставил в течение 3 рабочих дней Чеки POS-терминалов по указанным Операциям;
- в случае возврата Держателем карты товара/отказа от работы/услуги и/или возврата платежа Эмитентом Карты («chargeback»);
- в случае, если на платежных документах по проведенной Операции, представленных Клиентом, отсутствует подпись Держателя карты (в случае подтверждения операции вводом ПИН кода – подпись Держателя карты не требуется) или кассира.

3.2.3. Требовать от Клиента возмещения убытков и расходов, понесенных Банком:

- в связи с признанием Операции Недействительной операцией;
- в связи с наложением на Банк штрафов и иных взысканий со стороны ПС или уполномоченных государственных органов, по результатам деятельности Клиента в рамках Договора, а также в связи с несоблюдением/нарушением Клиентом требований, предъявляемых Правилами ПС;
- в результате нарушения Клиентом условий Договора, повлекшим убытки Банка или задолженность Клиента перед Банком по Договору;
- в результате утраты или отказа Клиентом в возврате Оборудования Банка, в размере действительного ущерба (стоимости утраченного/невозвращенного имущества).

3.2.4. Удерживать из сумм перечислений денежных средств по Операциям и/или со счетов Клиента, открытых в Банке, и/или требовать от Клиента перевода Банку суммы:

- недействительных операций;
- Операций, ставших предметом споров и разногласий, в том числе на основании заявлений Держателей о несовершении спорных/мошеннических Операций, и/или удержанных с Банка ПС и/или Эмитентами;
- Операций возврата;
- Операций отмены;
- Комиссий Банка;
- ошибочно зачисленные на счет Клиента;
- убытков, обозначенных в требовании Банка в соответствии с п.3.2.3 Правил, если сумма не была переведена Клиентом в срок, предусмотренный в таком требовании.

3.2.5. В одностороннем порядке приостановить проведение Авторизаций, а также перечисление денежных средств по Договору на срок до 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, уведомив об этом Клиента в срок, указанный в п.3.1.6. Правил, а также инициировать расторжение Договора в случае:

- нарушения Клиентом условий Договора, повлекшим убытки Банка и/или задолженность Клиента перед Банком;
- получения негативной информации о Клиенте от компетентных государственных органов и/или ПС (в том числе информации о проведении в отношении Клиента процедур ликвидации или несостоятельности (банкротства));
- предоставления Клиентом Банку недостоверной информации, в том числе неисполнение пп.4.1.9, 4.1.17. Правил;
- выявления Банком в результате проведения Банком мониторинга Операций по Договору признаков мошенничества по совершенным Операциям;
- осуществления Клиентом видов деятельности, запрещенных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
- непредоставления Клиентом запрошенных Банком документов и информации, в том числе указанных в п.3.2.8. Правил, а также в качестве меры в соответствии с нормативными требованиями и рекомендациями Банка России в сфере легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма;
- неосуществления в течение 3 (трех) календарных месяцев Операций оплаты по Договору (за исключением случаев, письменно согласованных с Банком);
- неоднократного совершения Клиентом Недействительных операций.

3.2.6. Отложить возмещение Клиенту по проведенной Операции на срок до 180 календарных дней (в течение которого Эмитент Карты в соответствии с правилами Платежных систем имеет право предъявить претензию по Операции) в случае, если Клиент предоставил в Банк для обработки расчетную информацию, оформленную с нарушением условий настоящего Договора/Инструкции. По истечении указанного срока Банк принимает решение о возмещении, либо отказе в возмещении суммы по проведенной в ТСП Клиента Операции на основании полученной от Платежной системы (Эмитента) информации.

3.2.7. В случае перевода суммы возмещения по операциям, указанным в п. 5.2. настоящих Правил, а также в случае возврата Держателем карты товара/отказа от работы/услуги, оплаченных с использованием карты в ТСП Клиента, Банк вправе удерживать из последующих платежей Клиенту сумму возмещения по данной операции.

3.2.8. Запрашивать у Клиента сведения, документы и информацию, касающиеся деятельности Клиента и разъясняющие экономический смысл проводимых Клиентом операций, необходимые для соблюдения Банком законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

3.2.9. Банк приостанавливает оказание услуг по Договору в случаях непредоставления сведений и/или документов по запросу Банка в целях проведения идентификации Клиента, а также в случае, если Клиент является лицом, в отношении которого в единый государственный реестр юридических лиц внесена запись о недостоверности сведений о юридическом лице, или наличии информации о дисквалификации единоличного исполнительного органа Клиента, когда не завершено обновление сведений о Клиенте, представителе Клиента, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце, при наличии у Банка информации об изменении информации, ранее предоставленной Клиентом и прочее.

3.2.10. Отказать в заключении Договора без объяснения причин.

3.2.11. Вводить ограничения (лимиты) на совершение Операций/приостанавливать совершение Операций в целях предотвращения мошеннических операций.

4. Права и обязанности Клиента

4.1. Клиент обязуется:

4.1.1. До заключения Договора открыть в Банке расчетный счет, для чего предоставляет Банку соответствующие документы, необходимые для открытия расчетного счета. При наличии расчетного счета Клиента в Банке предоставление вышеуказанных документов не требуется, за исключением документов, в которые были внесены изменения и которые отсутствуют в Банке на момент заключения Договора.

4.1.2. Организовать и обеспечить за свой счет функционирование линий связи, необходимых для проведения Операций с использованием Карт, а также установку на территории Клиента Оборудования для приема Карт.

4.1.3. Обеспечить обслуживание Держателей карт в строгом соответствии с условиями настоящих Правил и Инструкцией, а также правилами Платежных систем и законодательством Российской Федерации.

4.1.4. Допускать к обслуживанию Держателей карт только сотрудников Клиента, прошедших инструктаж по правилам приема Карт к оплате и ознакомленных с Инструкцией под роспись.

4.1.5. Использовать при обслуживании Держателей карт только Оборудование, расходные, информационные и иные материалы, предоставленные Банком. Использование Оборудования, иных материалов, не предоставленных Банком, допускается только после согласования с Банком.

4.1.6. Не предоставлять в пользование другим организациям и лицам Оборудование, расходные и информационные материалы, предназначенные для проведения Операций с использованием Карт, полученные от Банка. Не производить ремонт и/или какие-либо изменения в установленном Банком Оборудовании.

4.1.7. При оплате товаров, работ и услуг с использованием Карт устанавливать те же цены на товары, работы и услуги, что и при оплате наличными денежными средствами, и не возлагать на Держателей карт никаких дополнительных расходов при использовании ими Карт для совершения оплаты в ТСП Клиента.

4.1.8. Представлять Банку не позднее 3 (трех) рабочих дней после получения от Банка соответствующего запроса, копии платежных документов (Чеков POS-терминалов).

4.1.9. Хранить документы и иную информацию об Операциях с использованием Карт (Чеки) в течение 3 (трех) лет с момента проведения Операции.

4.1.10. В случае, если по Операциям, по которым Клиенту было произведено возмещение, впоследствии Банку предъявлено требование о возврате платежа Эмитентом Карты («chargeback»), на Клиента возлагается обязанность возместить Банку суммы данных Операций, в том числе все расходы Банка по возврату платежа Эмитенту Карты, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты выставления счета Банком. При этом Банк вправе требовать от Клиента возмещения сумм подобных Операций в течение 180 дней с даты расторжения настоящего Договора.

4.1.11. В случае возврата товара/отказа от работы/услуги, оплаченных с использованием Карты, возврат суммы Операции производить Держателю на Карту, с использованием которой была проведена Операция. Запрещается возврат суммы Операции/частичный возврат суммы Операции на другую Карту или наличными деньгами за возвращенный Держателем карты товар/отказ от работы/услуги, приобретенные по Карте.

4.1.12. Размещать в местах реализации товаров, работ и услуг наклейки с логотипами Платежных систем.

4.1.13. Ежедневно в срок не позднее 24-00 часов дня по московскому времени проведения Операций провести операцию «Сверка итогов» с использованием Оборудования. Успешное проведение операции «Сверка итогов» является гарантией своевременного предоставления в Банк информации о совершенных Операциях в течение дня и получения от Банка возмещения.

4.1.14. Проводить Авторизацию Операций только в течение рабочего времени ТСП Клиента, указанного в «Заявке на регистрацию/изменение реквизитов Клиента» (далее – Заявка, Приложение 2 к настоящему Договору).

4.1.15. Вернуть установленное Банком Оборудование представителю Банка в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения одной из Сторон письменного уведомления о расторжении Договора.

4.1.16. Клиент несет ответственность за сохранность Оборудования, установленного Банком по «Акту приема-передачи Оборудования», и в случае его повреждения/утраты, а также потери товарного вида Оборудования, обязуется возместить Банку стоимость, указанную в «Акте приема-передачи Оборудования», на основании «Акта технического состояния Оборудования» (Приложение 5 к настоящим Правилам) в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления счета. Независимо от факта направления счета Банк имеет право списать без дополнительных распоряжений (акцепта) Клиента с расчетного счета Клиента сумму стоимости Оборудования, если Клиент не возместил стоимость Оборудования.

4.1.17. В письменном виде информировать Банк об изменении своих платежных реквизитов в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней до даты вступления в силу таких изменений.

4.1.18. По письменному запросу Банка предоставлять сведения, документы и информацию, касающиеся деятельности Клиента и разъясняющие экономический смысл проводимых Клиентом операций, необходимые для соблюдения Банком законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма в порядке и в сроки, указанные в запросе.

4.1.19. Информация, полученная Клиентом в рамках исполнения Договора (номера Карт, Ф.И.О. Держателей карт, суммы Операций по Картам и т.д.), является конфиденциальной и не подлежит передаче третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации или Договором.

4.1.20. По требованию Банка или ПС незамедлительно приостановить/прекратить проведение Операций по Картам с использованием Оборудования, установленного в ТСП Клиента.

4.1.21. Возвратить Банку денежные средства по Оспоренным операциям в размере суммы, оспариваемой Эмитентом/Держателем. Возврат осуществляется в соответствии с разделом 5 настоящих Правил.

4.1.22. В течение срока действия Договора, а также в течение 3 (трех) лет с даты расторжения Договора возмещать Банку суммы, предусмотренные пп.3.2.3, 3.2.4. Правил, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего письменного требования Банка. Возмещение производится Клиентом по реквизитам Банка, указанным в требовании. В случае возникновения у Банка убытков и расходов, вызванных деятельностью Клиента в рамках Договора, в иностранной валюте, возмещение производится Клиентом Банку в рублях Российской Федерации по курсу Банка России на дату возникновения у Банка соответствующих убытков/расходов.

4.2. Клиент имеет право:

4.2.1. Требовать от Банка своевременного перевода сумм возмещения по Операциям, совершенным с использованием Карт.

4.2.2. Использовать Оборудование, установленное (согласованное) Банком, для обслуживания Держателей карт.

5. Финансовые условия и порядок расчетов

5.1. За осуществление расчетов по Операциям с использованием Карт с Клиента, удерживается комиссия в соответствии с Тарифами комиссионного вознаграждения.

5.2. Если иное не предусмотрено Тарифами комиссия списывается Банком с расчетного счета Клиента на условиях заранее данного акцепта (без дополнительного распоряжения) не позднее 10 (десятого) рабочего дня месяца, следующего за месяцем, который оплачивается.

5.3. Если иное не предусмотрено Тарифами суммы возмещения по Операциям, за вычетом комиссии, указанной в п. 5.1. настоящих Правил, в рублях РФ переводятся Банком Клиенту не позднее 1 (одного) дня, считая со дня, следующего за днем проведения Операции в случае использования POS-терминала. Изменение ставки взимаемой комиссии осуществляется в первый рабочий день месяца на основании анализа суммы оборота по Операциям, совершенным с использованием Карт, за предыдущий отчетный месяц.

5.4. Под отчетным месяцем для целей пункта 5.3. настоящих Правил понимается период со дня, следующего за последним рабочим днем предыдущего календарного месяца до последнего рабочего дня месяца, за который рассчитывается оборот по Операциям совершенным с использованием Карт, включительно.

5.5. Клиент настоящим поручает Банку списывать без дополнительных распоряжений (акцепта) Клиента с расчетного счета Клиента в Банке сумму задолженности, возникшей в соответствии с п. 3.2.3, 3.2.4, 4.1.10, 4.1.16, 6.3. настоящих Правил на следующий рабочий день, после окончания срока, в который такая задолженность должна быть погашена (на основании направленного Банком требования о погашении задолженности). Клиент подтверждает, что установленные пунктами 3.2.3, 3.2.4, 4.1.10, 4.1.16, 5.2, 5.3, 6.3. настоящих Правил поручения Клиента являются заранее данным акцептом Клиента на весь период действия Договора на списание Банком с расчетного счета Клиента любых требований Банка, любой задолженности Клиента перед Банком, возникшей на основании Договора.

В случае невозможности по каким-либо причинам реализации Банком своего права списывать без дополнительных распоряжений (акцепта) Клиента, как описано выше, Банк вправе списывать без дополнительных распоряжений (акцепта) Клиента суммы задолженности с любых других счетов Клиента в Банке. В случае несовпадения валюты счета и валюты задолженности, Банк вправе произвести конвертацию необходимых средств по установленному им на дату проведения соответствующей операции курсу.

6. Особые условия

6.1. В случае возникновения спорных вопросов между Клиентом и Банком относительно порядка расчетов по Операциям, проведенным с использованием Карт, обработки данных Операций, Договор носит приоритетный характер по сравнению с любым другим договором, который может быть заключен между Клиентом и Банком.

6.2. Клиент настоящим подтверждает и гарантирует, что при передаче персональных данных его сотрудников, представителей Клиента или иных субъектов персональных данных в Банк, им соблюдаются требования Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также им получены согласия субъектов персональных данных на передачу этих данных в Банк и на обработку/автоматизированную обработку таких данных Банком (когда получение такого согласия обязательно), а Банк подтверждает, что соблюдает требования указанного закона, в том числе в части обеспечения безопасности полученных персональных данных при их обработке.

6.3. Клиент обязан возместить Банку все штрафы, неустойки и прочие удержания, оплаченные Банком по вине Клиента, в том числе в результате нарушения Клиентом правил Платежных систем, Договора, действующего законодательства. Возмещение и выплата сумм, предусмотренных настоящим пунктом, производится Клиентом не позднее 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего требования от Банка на основании выставленного Банком счета.

7. Ответственность Сторон

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору какой-либо из Сторон, Сторона, права которой нарушены, имеет право потребовать от виновной Стороны исполнения принятых на себя обязательств, а также возмещения причиненных ей убытков.

7.2. За ненадлежащее исполнение п. 4.1.10. настоящего Договора Клиент уплачивает Банку пеню в размере 0,1% от суммы Операции, за каждый день просрочки платежа.

7.3. За несвоевременный возврат Оборудования Банку в соответствии с п. 4.1.15. настоящих Правил, Клиент уплачивает пеню в размере 0,1% от стоимости Оборудования, предоставленного Банком, указанной в «Акте приема-передачи Оборудования» (Приложение 4 к настоящим Правилам), за каждый день просрочки. Оплата производится в рублях по курсу Банка России на дату оплаты.

7.4. За ненадлежащее исполнение п. 5.3 настоящих Правил Банк уплачивает Клиенту пеню в размере 0,1% от суммы, совершенной в ТСП Клиента Операции, за каждый день просрочки платежа.

7.5. За ненадлежащее исполнение п. 5.2 настоящих Правил Клиент уплачивает Банку пеню в размере 0,1% от суммы, подлежащей оплате Банку, за каждый день просрочки платежа.

7.6. В случае нарушения п. 4.1.17. настоящих Правил Банк не несет ответственности перед Клиентом за задержку перевода сумм возмещений.

7.7. Стороны не несут ответственности по Договору за ущерб, возникший вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, технические сбои, а также иные форс-мажорные обстоятельства), происшедшие по независящим от Сторон причинам, существенно влияющим на функционирование Сторон и препятствующим исполнению Сторонами обязательств по Договору.

7.8. При наступлении форс-мажорных обстоятельств, Сторона обязана в течение 7 календарных дней с момента их возникновения в письменном виде известить другую Сторону.

8. Урегулирование споров

8.1. Во всем, что не предусмотрено условиями настоящих Правил/ Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России и правилами Платежных систем.

8.2. Все споры и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, будут по возможности, разрешаться путем переговоров между Сторонами.

8.3. В случае, если Стороны не придут к соглашению, споры и разногласия подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы.

9. Срок действия Договора, условия его расторжения и изменения

9.1. Договор вступает в силу с даты акцепта Банком Заявления и действует неопределенный срок.

9.2. Договор может быть расторгнут по инициативе одной из Сторон, при условии письменного уведомления о расторжении Договора другой Стороны за 45 (сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

9.3. Расторжение Договора осуществляется по инициативе Клиента на основании письменного Заявления, подписанного собственноручно уполномоченным представителем Организации по форме, установленной Банком.

9.4. Банк вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, а также при выявлении Банком несоответствия фактической деятельности ТСП заявленной, или при возникновении подозрений, что операции ТСП осуществляются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма. При этом Банк вправе приостановить оказание услуг по настоящему Договору с даты принятия решения о расторжении Договора.

9.5. Внесение изменений и/или дополнений в Договор производится по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном пунктами 9.6.- 9.8. настоящих Правил и в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.6. Банк информирует Клиента о внесении изменений и/или дополнений, внесение которых планируется в Договор, не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты вступления указанных изменений и/или дополнений в действие путем размещения информации о предстоящих изменениях и/или дополнениях на официальном Сайте Банка либо уведомление Клиента иным способом, в том числе способами, установленными Регламентом СКБ.

9.7. Клиент соглашается с предложенными изменениями и/или дополнениями в Договор (акцептует) в случае, если в течение 5 (пяти) календарных дней после размещения информации о предстоящих изменениях и/или дополнениях Банком не получен письменный отказ Клиента от изменения Договора в виде заявления о расторжении Договора.

9.8. С целью обеспечения гарантированного получения Клиентом сообщения (оферты) Банка об изменениях и/или дополнениях в Договор, Клиент обязуется не реже чем раз в 5 (Пять) календарных дней самостоятельно знакомиться с документами на Сайте Банка и сведениями об изменениях и/или дополнениях, которые планируется внести в Договор. Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента,

причиненные неосведомленностью Клиента, в случае, если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по предварительному раскрытию информации о планируемых изменениях и/или дополнениях в Договор.

9.9. Любые изменения и/или дополнения в Договор с момента вступления их в силу распространяются на Клиента, присоединившихся к Договору, в том числе, присоединившихся к Договору ранее даты вступления в силу изменений и/или дополнений в Договор. Договор считается измененным по соглашению Сторон по истечении 5 (пяти) календарных дней после информирования Банком Клиента об изменениях и/или дополнениях в порядке, установленном пунктом 9.6. настоящих Правил, и при условии, что Банк в течение этого срока не получил от Клиента письменного заявления о расторжении Договора.

9.10. При осуществлении изменения или дополнения Договора, в том числе, любым из указанных выше способов, письменная форма сделки считается соблюденной в соответствии со статьями 160, 434, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, иными положениями законодательства РФ.

10. Приложения

10.1. Все ниже перечисленные Приложения являются неотъемлемой частью Договора:

Приложение 1 – Инструкция по обслуживанию Держателей карт в предприятиях торговли и сервиса;

Приложение 2 – Заявление о присоединении к Правилам проведения расчетов при реализации товаров, работ и услуг с использованием банковских карт;

Приложение 3 – Заявление на подключение/удаление торговой точки (ТСП) Клиента;

Приложение 4 – Акт приема-передачи Оборудования;

Приложение 5 – Акт технического состояния Оборудования.